

## 1. AMAÇ

UDEM tarafından yürütülen ürün belgelendirme faaliyetleri çerçevesinde belgelendirilen kuruluşların ilgili ürüne uygun UDEM logolarının kullanma esaslarını ve uygunsuz ya da yanlış kullanım halinde uygulanacak faaliyetleri açıklamaktır. Ürün belgelendirme logolarının uygun boyutlarda kullanımını ve kullanma ile ilgili esasları belirler. ( “CE” İşareti Yönetmeliği, ISO/IEC Guide 27 ve ISO/IEC Guide 23 rehber doküman olarak kullanılmıştır.)

## 2. UYGULAMA

### 2.1-Logo kullanımı:

UDEM belgelendirme karar verdiği müşterilerinin sertifikalarını teslim ederken kendilerine bu talimatı da iletir.

Belgeli müşteri, UDEM’in kendisine sağlamış olduğu denetim raporu seti, sertifikası v.b. belgelendirme dokümanlarının kopyalarını 3. Taraflarla paylaşımın gerektiği hallerde, UDEM’i mutlaka bilgilendirecek ve ancak UDEM’den onaylanması halinde paylaşabilecektir.

Müşteri kuruluş belgesinin askıya alınması, geri çekilmesi veya sonlandırılmasıyla birlikte, belgelendirme dokümanlarını 1 hafta içerisinde UDEM’e iade edecektir.

UDEM tarafından belgelendirilen kuruluşlar belgelendirme sözleşmesinin imzalanmasından sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler. Ayrıca, belgelendirilen kuruluşların ürün belgesi dışında belgesi mevcutsa (sistem belgesi gibi) bu belgelerin kullanımında anlam karmaşasına yol açacak logo kullanımından kaçınılmalıdır.

Kuruluş belgelendirilen ürün dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında logoyu kullanamaz. Kuruluş logoyu sadece belgelendirilen ürün reklamlarında kullanabilir.

Belgelendirme sözleşmesinin askıya alınması veya fesih edilmesi halinde kuruluş logo kullanımını durduracaktır.

Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgelendirmenin askıya alınması veya fesih edilmesi işlemleri uygulanır.

**UDEM Belgelendirme Logosu;** UDEM Logosu ve Akreditasyon Logosu üzerinde renk ve biçim değişikliği yapılamaz. UDEM Sertifikasyon Logosu [www.udemltd.com.tr](http://www.udemltd.com.tr) adresinden erişime sunulmaktadır.

Belge, belgede adı geçen kuruluşun mülkiyetinde olup, hiçbir şekilde başka bir kurum ya da tüzel kişiliğe devredilemez. Belgenin üçüncü şahıslarca haksız yere kullanımından doğan sorumluluk kuruluşa aittir.

Belge kullanma hakkı kazanan kuruluşların, ürün belgesini yanıltıcı şekilde veya haksız kullandığı veya tanıtım dokümanlarında belgeye ait bilgileri tüketiciyi yanıltıcı şekilde kullandığı tespit edilebilir.

Bu tespit;

- Diğer belgeli kuruluşların UDEM’ i belgenin yanıltıcı ve haksız kullanıldığı konusunda bilgilendirmesi,

- İhale açan kamu kuruluşlarının, tüketici mahkemelerinin, özel şirketlerin belge kapsamının içeriğini sorgulaması,
- Yazılı ve görsel basındaki takip,
- Denetimlerin gerçekleştirilmesiyle yerinde gözlem yapılarak gerçekleştirilebilmektedir.

### 2.2 CE İşaretinin Kullanımı:

“CE” işareti;

- 1) Şekil -1’de belirtilen şekle uygun olarak “CE” harflerinden oluşur ve çizimdeki oranlara uyarak küçültülmesi ve büyütülmesi dışında işaretin tasarımı değiştirilemez,
- 2) İlgili teknik düzenlemede aksi belirtilmedikçe, asgarî 5 mm ebadında olur,
- 3) Ürüne veya bilgi plakasına veya ürünün yapısı gereği bunun mümkün olmadığı veya kalıcılığının garanti edilemediği durumlarda ambalajına ve ilgili teknik düzenlemenin öngördüğü ürün beraberindeki belgelere görünür, okunabilir ve silinmeyecek şekilde konulur,
- 4) “CE” işareti, ürün piyasaya arz edilmeden önce konulur.
- 5) “CE” işareti, sadece imalatçı veya onun yetkili temsilcisi tarafından konulur.
- 6) İlgili teknik düzenlemenin gerektirdiği durumlarda, “CE” işaretinin yanında, üretim kontrol safhasında yer alan onaylanmış kuruluşun kimlik kayıt numarası da yer alır. Kimlik kayıt numarası, onaylanmış kuruluşun kendisi veya kuruluşun talimatları çerçevesinde imalatçı veya imalatçının yetkili temsilcisi tarafından konulur.
- 7) Ürünün üzerinde “CE” işaretiyle birlikte piktogramlar veya belirli bir riski veya kullanımı betimleyen diğer işaretler de yer alabilir.
- 8) Ürüne “CE” işaretinin anlamı ve şekli hakkında üçüncü şahısları yanıltacak başka işaretler veya betimlemeler konulamaz. Diğer her türlü işaret, ürüne ancak “CE” işaretinin görünebilirliğini, okunabilirliğini ve anlamını bozmayacak şekilde konulabilir.
- 9) “CE” işareti sadece teknik düzenlemelerin konulmasını öngördüğü ürünlerde kullanılabilir, başka ürünlerde kullanılamaz.

### 2.3 Markanın Yanlış Kullanımının Tespiti Halinde Yapılacak İşlemler:

UDEM, uygunluk markasının aşağıdaki özelliklere sahip bir ürüne uygulanması halinde, yanlış kullanıcıdan düzeltici işlem yapmasını talep eder:

- Tehlikeli olan, veya

- Söz konusu ürünün belgelendirilmiş olduğunu gösteren bir kaydın olmaması, veya uygunluk markasının doğruluğunun tehlikeye atılması derecesinde uygulanabilir belgelendirme şartlarına uymaması gibi sebeplerle uygunluk markasını taşımasına yetki verilmemiş olan, veya
- Uygunluk markasının yetki verilmemiş bir şekli taşıyan (örneğin taklit belgelendirme etiketi gibi), veya
- Belgelendirme anlaşmasını ihlal eden.

Bir uygunluk markasının yanlış kullanıldığını veya bir uygunluk markasını taşıyan bir ürünle ilgili bir tehlikeyi bildiren bir rapor UDEM tarafından alındığında, bu raporun geçerliliği araştırılır.

#### **2.4 Bildirimler:**

Ürünün tehlikeli olduğunu veya uygunluk markasının yanlış kullanıldığını gösteren kesin deliller elde edildiğinde, markanın yanlış kullanıcısı ile düzenleyici kuruluşlar 15 işgünü içerisinde problemden haberdar edilir ve ilgili ürüne uygunluk markasının uygulanması yetkisi askıya alınır.

Yanlış kullanıcıya yapılacak ilk bildirim; taahhütlü (veya eşdeğeri) mektupla yapılır, bu mektubun kopyaları uygun yetkili makamlara ve/veya gerektiğinde diğer kuruluşlara gönderilir. Yazılacak mektupta aşağıdakiler yer alır:

- Düzeltici işlemin sebepleri,
- Mevcut olabilecek tehlikeli durumlar,
- Yanlış kullanıcı tarafından problemi çözmek için alınması gereken tedbirler
- Uygunluk markasının geçerli olmayan ürünlere uygulanmamasını sağlamak için alınması gereken tedbirleri içeren bir beyan.

#### **2.5 Uygulanabilecek Düzeltici İşlem Tipleri:**

Yanlış kullanmanın meydana geldiği kesinleştirilirse, UDEM yanlış kullanma kapsamını belirler, buna ürünler, model numarası, seri numaraları, fabrika imalat tesisleri, imalat serileri ve miktarlar dahil eder.

İlgili düzeltici işlem, aşağıdakilerden en az biri uygulanarak gerçekleştirilir:

- a) UDEM'in kanaatine göre kamunun korunması için piyasadan çekme işlemi gerekli ise, UDEM tarafından piyasadan çekmeye yetkili ve bundan sorumlu taraflara bildirim yapılması ve işlemin uygulanmasına izin verilmesi,
- b) Üründen uygunluk markasının kaldırılması,
- c) Ürünün belgelendirme şartlarına uyacak şekilde yeniden yapılması (Yeniden yapma işleminin fabrikada yapılması tercih edilir, ancak söz konusu ünitelerin bir kısmını fabrikaya getirtmenin pratik olmadığı hallerde, bu işlemin mahallinde yapılmasına izin verilebilir.),
- d) Uygunluk markasının kaldırılmasının veya ürünün belgelendirme şartlarına uyacak şekilde yeniden yapılmasının pratik olmadığı durumlarda toplanan ürünün hurdaya çıkarılması veya uygun şekilde değiştirilmesi,
- e) Tehlikeli bir durumun mevcut olması ve a), b), c) veya d) şıklarından birini uygulamanın pratik olmaması halinde, kamuya tehlikeyi açıklayan bir bildirim yapılır veya milli mevzuata uygun olarak tedbir alınır.

**2.6 Uygunluk markasının bir sözleşme altında iken veya sözleşmeye uygun olmayan şekilde kullanılması durumunda ;**

Belgesini yanıltıcı tarzda veya haksız kullanan kuruluş, öncelikle düzeltici işlemin talep edildiği mektubun bütün alıcılarına aşağıdakileri bildiren bir mektup gönderilir:

- Yanlış kullanıcıya uygulanan askıya alma işleminin kaldırıldığını ve uygunluk markasının kullanma yetkisinin geri verildiğini belirten bir beyan,
- Yanlış kullanıcı tarafından yapılan düzeltici işlemin özeti,
- Uygulanabilen durumlarda, ürünün önceki kabul edilemez halinden ayırt edilmesini sağlayacak yeni markalamanın açıklanması.

b) Belgelendirme kayıtları, düzeltici işlemin gerekli kıldığı değişiklikleri içerecek şekilde revize edilir.

Gereken durumlarda Belgelendirme Müdürü, yasal uzmanların işbirliği ile konuyu değerlendirir.

Belgelendirme Müdürlüğü tarafından, kuruluşun sözleşmede yer alan şartları ihlal ettiği ve UDEM' in itibarını zedeleyecek durumlar yarattığı, ayrıca yazılı uyarıları dikkate almadığı tespit edilirse, konu Belgelendirme Komitesi'ne sunulur.

Belgelendirme Komitesi tarafından alınan kararlar, Belgelendirme Müdürlüğü'nce ilgili kuruluşlara yazılı olarak bildirilir ve sonucu takip edilir. Alınan kararlara göre UDEM web sitesinde bulunan listeler güncellenerek kamuoyuna bilgi verilir.

**2.7 Uygunluk markasının sözleşme altından olmayan taraflar tarafından uygunsuz şekilde kullanılması durumunda;**

556 Sayılı Markanın Korunması Hakkındaki KHK'ye istinaden ilgili kişiler ya da kuruluşlar hakkında kanuni işlem başlatılır ve düzeltici işlem hakkındaki karar mahkemeye bırakılır.

**2.8 Düzeltici İşlemin Tamamlanması:**

Aşağıdaki hususlar sağlanmışsa UDEM düzeltici işlemin tatmin edici şekilde yapılmış olduğunu kabul eder:

- a) Yanlış kullanıcı, kendisinden talep edildiğinde kamuoyuna ilanda bulunmuşsa,
- b) Piyasada ve dağıtım tesislerinde bulunan ürünler toplatılmış, nezaret altında yeniden yapılmış ve değiştirilmiş veya imha edilmiş veya azami uygulanabilirlik sınırları içinde gerekli diğer düzeltmeler yapılmışsa,
- c) Yanlış kullanıcı, belgelendirme kuruluşunun azami uygulanabilir sonucun elde edildiği kanaatine varıncaya kadar kullanıcının mülkiyetinde olan üniteler üzerinde gerekli düzeltici işlemleri yapmaya devam etmeyi kabul etmişse,
- d) Benzer düzeltici işlemleri yeniden gerektirecek ürünlerin imalatını önlemek üzere imalat prosesinde gerekli tedbirler uygulanmışsa.

**2.9 Düzeltici İşlemin Reddedilmesi**

Yanlış kullanıcı düzeltici işlem yapmayı reddederse, UDEM tarafından aşağıdaki tedbirler alınır:

- a) Yanlış kullanıcı ile yapılmış belgelendirme sözleşmelerinin iptali,
- b) Durumun ciddiyeti öyle gerektiriyorsa, düzenleyici makamlara ve/veya uygun olan hallerde diğer kuruluşlara yanlış kullanıcının düzeltici işlem yapmayı reddettiği ve yanlış kullanıcının adına olan sözleşmelerin iptali bildirilir,

c) Alınabilecek diğer tedbirlerle ilgili olarak hukuki mütalaa alınır (mahkeme kararları, kanuni işlemleriyle ilgili basın bildirisi gibi).

STOBÜİ (Sonradan tehlikeli olan bir ürünün imalatçısı)'nin düzeltici işlem yapmayı reddetmesi halinde, en uygun basın organları vasıtasıyla tesbit edilen tehlikenin kamuoyuna bildirilmesi.

### **2.10 Düzeltici İşlemin Zamanlaması:**

Bulgular kesin ve düzeltici işlem belirtilmiş olmakla beraber, yanlış kullanıcı veya STOBÜİ mevcut değilse (şirketin iflas etmiş olması gibi) veya söz konusu ürün birkaç yıldır imal edilmiyorsa ve artık piyasada bulunmuyorsa, UDEM hukuk müşavirinden tavsiye alarak ve uygun devlet, düzenleyici ve kamu makamlarını haberdar eder.

UDEM Ürün Belgelendirmelerinde Kullanılacak Logo:



UDEM TÜRKAK Akreditasyonlu Ürün Belgelendirme Logosu:



### UDEM Sertifikasyon ve Akreditasyon Logosu Kullanım Şartları

Kullanım Alanı	Akreditasyon Logosu	Sertifikasyon Logosu
Ürün Üzerinde	Kullanılmaz	Kullanılabilir
<b>Reklam</b> (ör:Büyük ölçekli reklamlar posterler,tv reklamları promosyon, videolar,broşürler,web site)	Şirket ticari ünvanı ve logo su ile birlikte <b>Kullanılabilir</b>	Şirket ticari ünvanı ve logosu ile birlikte <b>Kullanılabilir</b>
Promosyon Ürünler	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Bayrak	Kullanılmaz	Kullanılabilir
Araç	Kullanılmaz	Kullanılmaz
İlk Paketleme (ambalaj üzerinde)	UDEM tarafından ilgili standarda göre belgelendirilmiştir ifadesi bulunması şartıyla <b>kullanılabilir</b>	<b>Kullanılabilir</b>
İkinci Paketleme (ambalaj üzerinde)	<b>Kullanılabilir</b>	UDEM tarafından ilgili standarda göre belgelendirilmiştir ifadesi bulunması şartıyla <b>kullanılabilir</b> (Örn; TS 860'a göre belgelendirilmiştir vb.)
Pencere Yapışkanı	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Uygunsuzluk Raporu (Ör:Test/Kalibrasyon Raporu)	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Laboratuvar Testleri, Kalibrasyon ve Muayene Raporları	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Takvim/Ajanda/Yılbaşı kartı	Kullanılmaz	Kullanılmaz

**Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarasının CE İşareti ile Birlikte Kullanılması**

-UDEM Belgelendirme Onaylanmış Kuruluş Kimlik numarası olan 2292, CE İşareti ile birlikte aşağıdaki tabloya göre ilgili Eklerden belge alan kuruluşlar tarafından kullanılabilir.

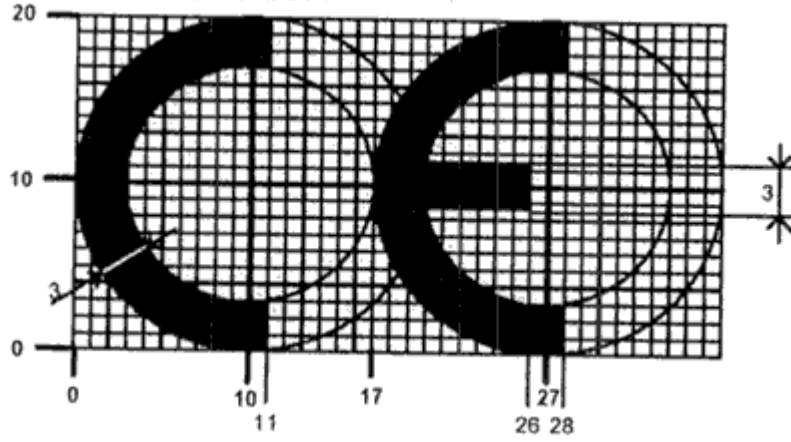
- Udem Belgelendirme Onaylanmış kuruluş Kimlik numarası olan 2292, CE işareti ile birlikte kullanılırken Şekil 2’de gösterildiği gibi Yazı Tipi Arial Black, puntosu 12 olacak şekilde CE İşaretinin hemen altına, tam ortaya gelecek şekilde yerleştirilir.

- UDEM Belgelendirme Onaylanmış Kuruluş Kimlik numarası olan 2292 Şekil 2’de belirtilen ölçülerin dışında herhangi bir boyutta ya da şekilde kullanılamaz.

-Şekil 2’de belirtilenin dışında bir kullanım tespit edildiğinde bu talimatta yer alan yaptırımlar uygulanır.

<b>YÖNETMELİK</b>	<b>MODÜL/ANNEX</b>	<b>BELGE ÜZERİNDE</b>	<b>ÜRÜN ÜZERİNDE</b>
Makine Emniyeti Yönetmeliği 2006/42/EC	Annex X	EVET	EVET
Makine Emniyeti Yönetmeliği 2006/42/EC	Annex IX	EVET	HAYIR
Asansör Yönetmeliği 2014/33/AB	Tüm Eklerde	EVET	EVET
Yapı Malzemeleri Yönetmeliği 89/106/EEC 305/2011/AB	Sistem 2+	HAYIR	EVET
Tıbbi Cihaz Yönetmeliği	Tüm Eklerde	EVET	EVET

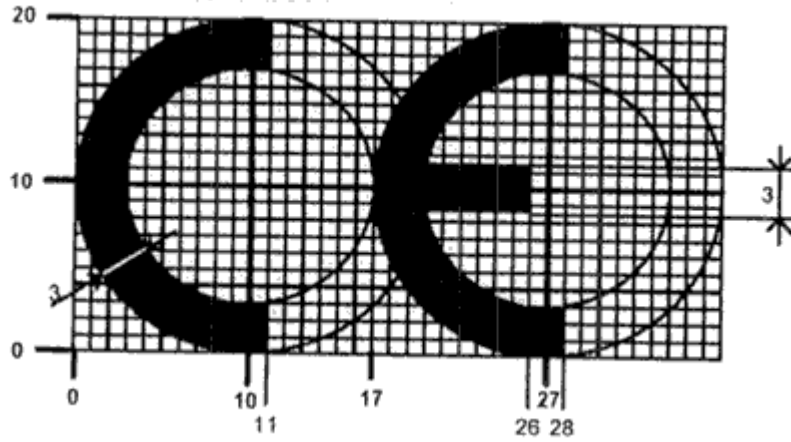
Şekil-1 CE İşareti



- İşaret küçültülür veya büyütülürse yukarıda verilen çizimdeki oranlara itibar edilir.

- CE uygunluk işaretinin muhtelif kısımları maddi olarak aynı dikey boyutlara sahip olmalı, ancak bu boyutlar 5 milimetrenin altında olmamalıdır.

Şekil-2 Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarasının CE İşareti ile Birlikte Kullanılması



**2292**