

**1. AMAÇ:** UDEM tarafından yürütülen sistem belgelendirme faaliyetleri çerçevesinde belgelendirilen kuruluşların ilgili yönetim sistemine uygun UDEM logolarının kullanma esaslarını açıklamaktır.

**2. KAPSAM:** Sistem belgelendirme logolarının uygun boyutlarda kullanımını ve kullanma ile ilgili esasları belirler.

**3. SORUMLULAR:** UDEM' den belgelendirme hizmeti almış tüm müşterileri kapsar.

**4. TANIMLAR:** **Belge:** Yönetim sisteminin belgelendirildiğini gösteren doküman, sertifika.

**Logo:** Belgelendirilmiş yönetim sistemine özgü sembol

## 5. UYGULAMA

**5.1-Logo kullanımı:** UDEM belgelendirmesinin verilmesine karar verdiği müşterilerinin sertifikalarını teslim ederken kendilerine bu talimatı da iletir.

UDEM tarafından belgelendirilen kuruluşlar belgelendirme sözleşmesinin imzalanmasından sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler. Ayrıca, belgelendirilen kuruluşların sistem belgesi dışında belgesi mevcutsa (ürün belgesi gibi) bu belgelerin kullanımında anlam karmaşasına yol açacak logo kullanımından kaçınmalıdırlar.

Kuruluş belgelendirme kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında logoyu kullanamaz. Kuruluş logoyu sadece belgelendirme kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında ve reklamlarında kullanabilir.

Belgelendirme sözleşmesinin askıya alınması veya fesih edilmesi halinde kuruluş logo kullanımını durduracaktır.

Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgelendirmenin askıya alınması veya fesih edilmesi işlemleri uygulanır.

### UDEM Belgelendirme Logosu;

**1.** Ürün üzerinde kullanılamaz. (Burada "ürün" ifadesi doğrudan dokunulabilecek bir ürün ya da ayrı bir paket, kap vb. içinde bulunan bir ürün anlamına gelebilir).

**2.** Ürünlerin taşınması amacıyla kullanılan dış ambalajlar üzerinde, belgenin ürüne değil yönetim sistemine verildiğini belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir.

**3.** Kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında veya tanıtım broşürleri üzerinde belgenin yönetim sistemine verildiği belirtilerek veya belirtmeksizin kullanılabilir. Belgenin Yönetim Sistemine verildiğini açıklayan ifade örneğin; "bu ürün UDEM belgelendirme tarafından Kalite Yönetim Sisteminin ISO 9001:2015 standardına uygun olduğu belgelendirilmiş bir tesiste üretilmiştir." şeklinde olabilir. Açıklama hiçbir şekilde ürün, süreç ve ya hizmetin belgelendirildiğini ima etmemelidir. Açıklama belgelendirilmiş müşterinin kimliği (Örneğin: Marka veya isim), yönetim sisteminin tipi (ÇYS, KYS, GYS, TCKYS) ve uygulanan standart ve belgeyi veren belgelendirme kuruluşunun adını (UDEM' i) içermelidir.

**4.** Sistem Belgelendirme sembolleri Ek 1'de belirtilen şekilde ve boyutlarda kullanılabilir. Ayrıca oranlar sabit kalmak şartıyla boyutlar küçültülüp, büyütülebilir.

**5.** Sembollerde (logo) biçim, şekil, boyutlar veya küçültme, büyültme oranları açısından UDEM tarafından yapılabilecek değişiklikler Yönetim Temsilcisi tarafından ilgililere duyurulur.

**6.** UDEM Sertifikasyon logosu ve ilgili akreditasyon logosu aşağıdaki Tablo 1'de belirtilen şartlar çerçevesinde kullanılabilir.

**7.** UDEM Logosu ve Akreditasyon Logosu üzerinde renk ve biçim değişikliği yapılamaz. UDEM Sertifikasyon Logosu [www.udem.com.tr](http://www.udem.com.tr) adresinden erişime sunulmaktadır.

### 5.2-Belge Kullanımı:

Belge, belgede adı geçen kuruluşun mülkiyetinde olup, hiçbir şekilde başka bir kurum ya da tüzel kişiliğe devredilemez. Belgenin üçüncü şahıslarca haksız yere kullanımından doğan sorumluluk kuruluşa aittir.

Belge kullanma hakkı kazanan kuruluşların, sistem belgesini yanıltıcı tarzda veya haksız kullandığı veya tanıtım dokümanlarında belgeye ait bilgileri tüketiciyi yanıltıcı şekilde kullandığı tespit edilebilir.

Bu tespit;

\*Diğer belgeli kuruluşların UDEM' i belgenin yanıltıcı ve haksız kullanıldığı konusunda bilgilendirmesi,

\*İhale açan kamu kuruluşlarının, tüketici mahkemelerinin, özel şirketlerin belge kapsamının içeriğini sorgulaması,

\*Yazılı ve görsel basındaki takip,

\*Denetimlerin gerçekleştirilmesiyle yerinde gözlem yapılarak gerçekleştirilebilmektedir.

Sistem belgesini yanıltıcı tarzda veya haksız kullanan kuruluş, öncelikle yazılı olarak uyarılır. Gereken durumlarda Belgelendirme Müdürü, yasal uzmanların işbirliği ile konuyu değerlendirir.

Belgelendirme Müdürlüğü tarafından, kuruluşun sözleşmede yer alan şartları ihlal ettiği ve UDEM' in itibarını zedeleyecek durumlar yarattığı, ayrıca yazılı uyarıları dikkate almadığı tespit edilirse, konu Belgelendirme Komitesi'ne sunulur.

Belgelendirme Komitesi tarafından alınan kararlar, Belgelendirme Müdürlüğü'nce ilgili kuruluşlara yazılı olarak bildirilir ve sonucu takip edilir. Alınan kararlara göre UDEM web sitesinde bulunan listeler güncellenerek kamuoyuna bilgi verilir.

### 5.3 TÜRKAK Belge Doğrulama Sistemi'nin ürettiği TBDS Kare Kodu'nun Kullanımı

Akredite Yönetim Sistemi Belgelendirme Kuruluşları, düzenleyeceği sertifikalarda TÜRKAK markasının yanında (solunda veya sağında veya üstünde veya altında) TÜRKAK Belge Doğrulama Sistemi'nin ürettiği TBDS Kare Koduna 20x20 mm ebatından az olmamak kaydıyla aşağıdaki şekillerde yer vermelidir. Bunun dışındaki kullanım şekilleri TÜRKAK'ın onayı alınmak kaydıyla uygulanabilir.

Kare kodun altında kullanılacak TÜRKAK kodu, TBDS platformunda bilgilerin girilmesi sonrasında sistem tarafından verilecek olup, 9-10 alfanumerik karakterden oluşmaktadır. Belgenin sorgulaması TBDS tarafından üretilen kare kodun mobil cihazlarla okutulması veya TBDS Belge no ile <https://tbds.turkak.org.tr> adresinden yapılabilir.

#### UDEM TÜRKAK AKREDİTASYONLU

##### ISO 9001:2015 LOGOSU



#### UDEM TÜRKAK AKREDİTASYONLU

##### ISO 13485:2016 LOGOSU



Logoların Orijinal Boyutlarına: [www.udem.com.tr](http://www.udem.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.

<b>UDEM Sertifikasyon ve Akreditasyon Logosu Kullanım Şartları</b>		
<b>Kullanım Alanı</b>	<b>Akreditasyon Logosu</b>	<b>Sertifikasyon Logosu</b>
<b>Ürün Üzerinde</b>	<b>Kullanılmaz</b>	<b>Kullanılmaz</b>
<b>Reklam:</b> (ör: Büyük ölçekli reklamlar posterler, tv reklamları promosyon, videolar, broşürler, web site)	Şirket ticari ünvanı ve logo su ile birlikte <b>Kullanılabilir</b>	Şirket ticari ünvanı ve logosu ile birlikte <b>Kullanılabilir</b>
<b>Promosyon Ürünler</b>	<b>Kullanılmaz</b>	<b>Kullanılmaz</b>
<b>Bayrak</b>	<b>Kullanılmaz</b>	<b>Kullanılabilir</b>
<b>Araç</b>	<b>Kullanılmaz</b>	<b>Kullanılmaz</b>
<b>İlk Paketleme (ambalaj üzerinde)</b>	UDEM tarafından ilgili standarda göre belgelendirilmiştir ifadesi bulunması şartıyla <b>kullanılabilir</b>	<b>Kullanılmaz</b>
<b>İkinci Paketleme (ambalaj üzerinde)</b>	<b>Kullanılabilir</b>	UDEM tarafından ilgili standarda göre belgelendirilmiştir ifadesi bulunması şartıyla <b>kullanılabilir</b> (Örn; ISO 9001 KYS'e göre belgelendirilmiştir vb.)
<b>Pencere Yapışkanı</b>	<b>Kullanılmaz</b>	<b>Kullanılabilir</b>
<b>Sınırlar</b>	İç duvar, kapı Fuar stantlarında İzinli, dış duvar ve bayraklarda <b>Kullanılabilir</b>	<b>Kullanılabilir</b>
<b>Uyumsuzluk Raporu</b> (Ör:Test/Kalibrasyon Raporu)	<b>Kullanılmaz</b>	<b>Kullanılmaz</b>
<b>Laboratuar Testleri,</b> <b>Kalibrasyon ve Muayene</b> <b>Raporları</b>	<b>Kullanılmaz</b>	<b>Kullanılmaz</b>
<b>Takvim/Ajanda/Yılbaşı kartı</b>	<b>Kullanılmaz</b>	<b>Kullanılabilir</b>