



## İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ .....	2
2. KAPSAM .....	2
3. SORUMLULAR .....	2
4. TANIMLAR: .....	2
5. UYGULAMA .....	2
5.1. Genel Kurallar .....	2
5.2. Belge Kullanımı .....	4
5.3. UDEM Logosu Kullanımı .....	4
5.4. Akreditasyon Markası Kullanımı .....	4
5.4.1.UDEM Logosu ve TÜRKAĞ Akreditasyon Markasının Birlikte Kullanımı .....	5
Tablo-1 .....	6
5.5. TBDS Karekodunun Kullanımı .....	6
5.6 Uygunsuz Kullanım .....	7



# SİSTEM LOGO, MARKA ve BELGE KULLANIM TALİMATI

## 1. AMAÇ

Bu talimatın amacı UDEM tarafından sunulan TS EN ISO 17021-1 standardı kapsamındaki TS EN ISO 13485 sistem belgelendirme faaliyeti sonrasında düzenlemiş olduğu belgeler ile birlikte UDEM logosu ve akreditasyon markası kullanım şartlarını; TÜRKAK R10.06 Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar rehberi ve belgelendirmenin yapıldığı ilgili standardın gerekliliklerine uygun olarak kullanımının ne şekilde gerçekleştirileceğini belirtmektir. Ayrıca bu talimat kapsamında logo, marka ve belgelerin uygunsuz kullanımı halinde uygulanacak faaliyetler de tanımlanmaktadır.

## 2. KAPSAM

Bu talimat “Madde 1 Amaç” kısmında belirtilen standarda göre verilen belgeleri, UDEM logosunu ve akreditasyon markalarını kapsar.

## 3. SORUMLULAR

UDEM tarafından müşteri kuruluşun sistemi değerlendirilerek belge, akreditasyon markası ve UDEM logosu hakkı verilen tüm kuruluşlar/ kişiler ve UDEM çalışanları faaliyetlerini bu talimata uygun olarak sürdürmekten sorumludur.

## 4. TANIMLAR:

**Belge:** Yönetim sisteminin belgelendirildiğini gösteren doküman, sertifika.

**UDEM Logosu:** UDEM’ in kendi ismini tanıtmak için kullandığı semboldür.

**Akreditasyon Markası:** TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve UDEM’ in akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.

**Uygunsuz kullanım:** Bu talimat içerisinde yer alan düzenlemeleri ihlal eden herhangi bir kullanım, TÜRKAK akreditasyon markasının, UDEM logosunun ve CE/G işaretlerinin taklit edilmesi, sahtesinin yapılması ve zarar görmesi anlamına gelmektedir.

**TBDS:** TÜRKAK Belge Doğrulama Sistemi.

**TBDS Karekod:** TBDS platformunda bilgilerin girilmesi sonrasında sistem tarafından verilen 9-10 alfanumerik karakterden oluşan koddur.

## 5. UYGULAMA

### 5.1. Genel Kurallar

- UDEM, bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşların belgesini askıya alma ve/veya geri çekme haklarını saklı tutar.



## SİSTEM LOGO, MARKA ve BELGE KULLANIM TALİMATI

- UDEM, ön bilgilendirme yapmaksızın bu talimatta yer alan şartları değiştirme hakkına sahiptir.
- UDEM, üçüncü tarafların UDEM logosunu ve TÜRKAK akreditasyon markasını izinsiz kullanması durumunda hukuki işlem başlatma hakkını saklı tutar.
- UDEM' den belgelendirme hizmeti alan tüm kuruluşlar, bu prosedürü ve TÜRKAK web sitesinde yayınlanan "R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar" rehberinin güncel halini takip etmekle ve uygulamakla yükümlüdürler.
- UDEM, müşteri kuruluşun UDEM logosun ve, TÜRKAK akreditasyon markasını nerede kullandığını öğrenmek istediğinde, müşteri kuruluşlar kullanım yerlerini UDEM' e göstermelidir.
- UDEM' den belgelendirme hizmeti alan müşteri kuruluş, üzerinde UDEM logosunu ve TÜRKAK akreditasyon markasını kullanacağı her tür malzemeyi (kırtasiye, vs.) kullanıma almadan önce, ilgili materyale ilişkin olarak UDEM' in onayını almalıdır.
- Müşteri kuruluş, belgesini UDEM 'in itibarına zarar verecek veya kamu güvenini kaybettirebilecek biçimde kullanmamalıdır.
- TÜRKAK Akreditasyon Markası TÜRKAK' ın herhangi bir hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılmamalıdır.
- Müşteri kuruluş, sistem belgelendirmede UDEM' in sorumluluğu üstüne aldığını ima edecek biçimde kullanılamaz.
- UDEM, tarafından verilen belgenin UDEM' in izni olmadan farklı bir dile çevrilmesi ve çoğaltılması yasaktır.
- Müşteri kuruluş belgelendirme sözleşmesinin feshedilmesi, belgesinin askıya alınması, geri çekilmesi ve iptali halinde logo kullanımını durduracaktır.
- Müşteri kuruluş belgelendirme kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında UDEM logosunu ve TÜRKAK akreditasyon markasını kullanamaz, yalnızca belgelendirme kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında ve reklamlarında kullanabilir.



## SİSTEM LOGO, MARKA ve BELGE KULLANIM TALİMATI

### 5.2. Belge Kullanımı

UDEM tarafından kabul edilmediği sürece; belgelendirilen kuruluş, belge, standartlar ve bunlarla ilgili ekler hariç UDEM tarafından sunulan tüm doküman ve kayıtların gizliliğin koruyacaktır.

Belgelendirilen kuruluş, belgenin askıya alınması, geri çekilmesi veya iptal edilmesi üzerine, belgeyi kullanmayı veya herhangi bir atıfta bulunmayı derhal bırakacak ve daha sonra bu belgenin herhangi bir kopyasını veya taklidini kullanmayacaktır.

Belge, belgede adı geçen müşteri kuruluşun mülkiyetinde olup, hiçbir şekilde başka bir kurum ya da tüzel kişiliğe devredilemez. Belgenin üçüncü taraflarca haksız yere kullanımından doğan sorumluluk müşteri kuruluşa aittir.

### 5.3. UDEM Logosu Kullanımı



HEX #db2c1d  
RGB (219,44,29)  
CMYK (0,80,87,14)

UDEM Logosu üzerinde renk ve biçim değişikliği yapılamaz.

Belgelendirilen kuruluş, belgenin askıya alınması, geri çekilmesi veya iptal edilmesi üzerine, UDEM logosunu kullanmayı veya herhangi bir atıfta bulunmayı derhal bırakacaktır.

Belgelendirilen müşteri kuruluş belgelendirme kapsamındaki sistem dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında logoyu kullanamaz.

Logo kullanım alanlarına ilişkin bilgi *Tablo-1 UDEM Logosu ve TÜRKAK Akreditasyon Markası Kullanım Şartları* tablosunda verilmiştir.

### 5.4. Akreditasyon Markası Kullanımı





## SİSTEM LOGO, MARKA ve BELGE KULLANIM TALİMATI

UDEM, bu talimatı [www.udem.com.tr](http://www.udem.com.tr) websitesinde kamuoyuna açık biçimde yayınlamıştır.

UDEM tarafından belgelendirilen müşteri kuruluşlar belgelendirme sözleşmesinin imzalanmasından sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler.

Ayrıca, belgelendirilen müşteri kuruluşların sistem belgesi dışında UDEM tarafından belgelendirilmiş başka bir belgesi de mevcutsa (ürün belgesi gibi) bu belgelerin kullanımında anlam karmaşasına yol açacak logo kullanımından kaçınılmalıdır.




### 5.4.1. UDEM Logosu ve TÜRKAK Akreditasyon Markasının Birlikte Kullanımı

UDEM logosunun TÜRKAK logosu ile birlikte kullanımı aşağıdaki gibidir;



TÜRKAK Akreditasyon Markası UDEM' in veya belgelendirme programının markası ile ilişkili olacak şekilde kullanılmalıdır. UDEM logosu ve TÜRKAK akreditasyon markasının birlikte kullanımında UDEM logosu veya ismi TÜRKAK akreditasyon markasından daha baskın olmamalıdır. UDEM logosu tek başına kullanılabilir fakat TÜRKAK akreditasyon markası UDEM logosu ile birlikte kullanılır.

Tablo-1

KULLANIM ALANI	TÜRKAK Akreditasyon Markası	UDEM Logosu	UDEM Logosu ve TÜRKAK Akreditasyon Markasının Birlikte Kullanımı
			
Ürün üzerinde	x	x	x
Belge üzerinde	x	✓	✓
Reklam (Ör: Büyük ölçekli reklamlar, posterler, TV reklamları, videolar, broşürler, website, kırtasiye malzemeleri)	✓*	✓*	✓*
Promosyon Ürünler (Takvim/ Ajanda/ Yılbaşı kartı/ Kartvizit/ E-posta imzaları)	x	x	x
Binalar ve Bayraklar	x	x	x
Araç	x	x	x
İç (birincil) ambalaj üzerinde	x	x	x
Dış (ikincil) ambalaj üzerinde (koli vb.)	✓*	✓*	✓*
Pencere Etiketleri	x	x	x
Laboratuvar Testleri, Kalibrasyon ve Muayene Raporları	x	x	x

\*Belgenin ürüne değil yönetim sistemine verildiğini belirtecek biçimde kullanılabilir. Belgelendirilmiş müşteri kuruluşun ticari unvanı, UDEM' in ticari unvanı ve belgelendirmeye esas yönetim sistemini ve uygulanan standart tanımlarının yer alması şartıyla kullanılabilir.

Kullanılan UDEM logosu ve TÜRKAK akreditasyon markası TÜRKAK R10.06 rehberinde belirtilmiş formatında herhangi bir değişikliğe uğramadan büyütülerek ya da küçültülerek kullanılabilir.

TÜRKAK Akreditasyon Markası, sadece UDEM tarafından belgelendirilmiş yönetim sistemleri kapsamında UDEM logosu ile birlikte kullanılabilir.

## 5.5. TBDS Karekodunun Kullanımı

UDEM, düzenlediği belgelerde TÜRKAK markasının üstünde TÜRKAK Belge Doğrulama Sistemi' nin ürettiği TBDS Kare Koduna (20x20 mm ebatından az olmamak kaydıyla) aşağıdaki şekilde yer verir;



UDEM ilgili TBDS kodunu tanımlanan yöntem ile belirleyerek belgeye ekler. Müşteri kuruluşlar ve diğer üçüncü tarafların belgeyi sorgulamak istemesi durumunda TBDS tarafından üretilen karekodun mobil cihazlarla okutulması veya TBDS Belge no ile <https://tbds.turkak.org.tr/#/cdetail> adresinden yapılabilir.

### 5.6 Uygunsuz Kullanım

- UDEM, müşteri kuruluşların logo ve belgeleri bu talimata aykırı olarak kullanması halinde gerekli yaptırımları belirler ve başlatır. Bu işlem müşteri kuruluştan düzeltici faaliyet talep etmekten hukuki yollara başvurmaya kadar geniş kapsamlı olabilir. Her türlü faaliyet ile ilgili bilgiler müşteri kuruluşa yazılı olarak bildirilir.
- Müşteri kuruluşun logo, marka ve belgeleri uygunsuz ve izinsiz kullanması halinde belgesi askıya alınır. Akreditasyon kuruluşu ve ilgili Yetkili Otorite askı kararı ile ilgili bilgilendirilir. Müşteri kuruluş bu durumda uygunsuz ve izinsiz kullanımı derhal önlenir, durumun düzeltilmesi için gereken tedbirleri alması sağlanır. Uygunsuzluğun düzeltilmesi adına aksiyon alınmaksızın devam etmesi durumunda UDEM belgeyi geri çeker.
- UDEM, tarafların aykırı kullanımları halinde, gerekli düzeltici önleyici faaliyetleri başlatmak, belgeyi askıya almak, geri çekmek, ihlalini kamuoyuna açıklamak ve diğer yasal işlemleri başlatmakla yükümlüdür. Bu durum sözleşme altında olmayan bir tarafça kötüye kullanım durumlarında da geçerlidir.
- Müşteri kuruluş, akreditasyonunun geri çekilmesi halinde TÜRKAK Akreditasyon markası içeren her tür belge, rapor, promosyon, reklam malzemesi vb. dağıtımını derhal durdurmalıdır.



## SİSTEM LOGO, MARKA ve BELGE KULLANIM TALİMATI

- UDEM, uygunsuz kullanım ile ilgili tüm şikayetleri değerlendirmeye alır ve ilgili tarafları süreç kapsamında bilgilendirir.
- UDEM, uygunsuz kullanımı önlemek için müşteri kuruluşların periyodik gözlemi, düzeltici faaliyet talebi, belgenin askıya alınması ve geri çekilmesi, ihlalin yayınlanması ve gerekirse diğer yasal süreçleri yürütme hakkında sahiptir.